

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования «Санкт-Петербургский государственный  
университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича»

(СПбГУТ)

Кафедра Истории и регионоведения

**ДИСЦИПЛИНА**

**Основы прикладных исследований**

**ОПОРНЫЙ КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ**

Направление подготовки	Зарубежное регионоведение 41.03.01
Профиль подготовки	Европейские исследования
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Составитель:	к.с.н., доц. Мальченкова А.Е.

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры ИРВ

(протокол №6 от 29.05.2018 )

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ (Лосев С.А.)

## **Содержание:**

1. Введение
2. Список литературы
3. Интернет-ресурсы
4. Разделы дисциплины
5. Опорный конспект

## 1. Введение

Опорные конспекты по дисциплине «Основы прикладных исследований» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение (уровень бакалавриата), в соответствии с рабочим учебным планом и в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование таких компетенций, как:

ОПК – 1: знать основные понятия в области прикладных исследований и их места в системе высшего образования; применять знания в области социальных, гуманитарных и экономических наук для решения прикладных профессиональных задач; владеть профессиональной лексикой и терминологией, навыками активного поиска информации, самостоятельной оценки её качества, навыками организаторской деятельности.

ПК – 9: методологию, методику и технику проведения эмпирических исследований; уметь анализировать технологии организации прикладных исследований в России и за рубежом, определять тенденции и перспективы развития; практически применять технологии организации мероприятий в своей профессиональной деятельности; владеть основами социологических и статистических методов сбора и обработки информации (интервью, анкетирование, наблюдение), готовность принять участие в планировании и проведении полевого исследования в стране (регионе) специализации.

Для выполнения задания необходимо изучить рекомендованную или самостоятельно подобранную к теме литературу и интернет-ресурсы. Затем осмыслить и извлечь из нее фактический и оценочный материал, распределить по пунктам принятого плана и представить в виде презентации.

Оценка выполненного задания строится на основе учета:

- понимания изученной темы;
- полноты ее раскрытия;
- знания литературы;
- ясного, логичного и аргументированного изложения.

## 2. Список литературы

Основная литература:

1. Добреньков, В. И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник / Добреньков В. И. - Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2016. - 539 с

Дополнительная литература:

1. Ситуационный анализ в связях с общественностью [Текст] : учебник / Л. В. Азарова [и др.] ; рец.: А. В. Чечулин, С. М. Емельянов. - СПб. : Питер, 2009. - 256 с.

2. Новиков, А. М. Методология научного исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Новиков А. М. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 280 с.
3. Бурняшов, Б. А. Применение информационных технологий при написании рефератов и квалификационных работ [Электронный ресурс] : учебное пособие / Бурняшов Б. А. - Саратов : Вузовское образование, 2013. - 97 с.
4. Любкин, А. А. Количественные методы в экономических исследованиях [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / Любкин А. А. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 687 с.
5. Мальченкова, А. Е. Социология [Текст] : учеб. пособие / А. Е. Мальченкова, И. Г. Чередов ; рец.: В. А. Ачкасова, О. Г. Цыплакова ; Федер. агенство связи, Федер. гос. образовательное бюджетное учреждение высш. проф. образования "С.-Петерб. гос. ун-т телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 63 с.

### **3. Интернет-ресурсы**

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

### **4. Разделы дисциплины**

1. Эмпирическое прикладное социологическое исследование: понятие и виды
2. Количественные социологические исследования
3. Измерение социальных явлений и процессов

### **5. Опорный конспект**

#### **Раздел 1. Эмпирическое прикладное социологическое исследование: понятие и виды**

Наука - это сфера человеческой деятельности, функцией которой является выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности. Непосредственные цели науки - описание, объяснение и предсказание процессов и явлений действительности, составляющих предмет её изучения на основе открываемых ею законов, то есть в широком смысле - теоретическое отражение действительности.

Деление исследований на фундаментальные и прикладные достаточно условно, так как отдельные результаты фундаментальных исследований могут иметь непосредственную практическую ценность, а в результате прикладных исследований могут быть получены научные открытия.

Цель прикладного исследования - инструментально-эффективное знание о фрагменте реальности, предназначенное для решения конкретной практической задачи.

Знание, полученное в рамках прикладных исследований, фиксируется, прежде всего, как средство решения локальной практической задачи; знание это нередко предстает в формах, не предполагающих его дальнейшее прямое познавательное использование, но имеющее прямое практическое применение: например, методика, технологический процесс.

Фундаментальные исследования направлены на усиление интеллектуального потенциала общества путем получения нового знания и его использования в общем образовании и подготовке

специалистов практически всех современных профессии. Ни одна форма организации человеческого опыта не может заменить в этой функции науку, выступающую как существенная составляющая культуры. Прикладные исследования направлены на интеллектуальное обеспечение инновационного процесса как основы социально-экономического развития современной цивилизации. Знания, получаемые в прикладных исследованиях, ориентированы на непосредственное использование в других областях деятельности (технологии, экономике, социальном управлении и т. д.).

Фундаментальные и прикладные исследования - типы исследований, различающиеся по своим социально-культурным ориентациям, по форме организации и трансляции знания, а соответственно по характерным для каждого типа формам взаимодействия исследователей и их объединений. Все различия, однако, относятся к окружению, в котором работает исследователь, в то время как собственно исследовательский процесс - получение нового знания как основа научной профессии - в обоих типах исследований протекает одинаково.

Одно из определений утверждает, что фундаментальная наука - это исследование законов природы и общества, направленное на получение новых и углубление имеющихся знаний об изучаемых объектах. Цель таких исследований - расширение границ научного знания. Решение конкретных практических задач при этом, как правило, не предусматривается. Иногда в англоязычной литературе различают "базовые" исследования и "фундаментальные". Первые считаются "чистой наукой", далекой от практики, накоплением знаний ради знаний, вторые направлены на получение знаний, и которые когда-нибудь приведут к практическим результатам.

С другой стороны, прикладные исследования направлены на получение конкретного научного результата, который актуально или потенциально может использоваться для удовлетворения частных или общественных потребностей. Непосредственная цель прикладных исследований - применение результатов фундаментальных наук для решения не столько познавательных, сколько практических проблем. Очевидно, что в данном случае к прикладным исследованиям относят и те, которые в англоязычной литературе называются «фундаментальными», поскольку в определении говорится, что их результаты могут быть актуально и потенциально задействованы для удовлетворения общественных потребностей.

Согласно другому определению, прикладная наука - это исследования, направленные на использование научных знаний и методов для решения практических задач, на создание новых, либо совершенствование существующих видов «продукта» или технологических процессов. Прикладные исследования могут включать расчеты, эксперименты, макетирование и испытания макетов, компьютерное моделирование.

Критерием успеха является не столько достижение истины, сколько мера удовлетворения конкретной потребности, решение определенной практической задачи. В литературе отмечается, что, как правило, фундаментальные науки опережают в своем развитии прикладные, создавая для них теоретический задел. Несмотря на это, по некоторым сведениям, в современной науке на долю прикладных наук приходится до 80-90% всех исследований.

Фундаментальные научные исследования - экспериментальные или теоретические исследования, направленные на получение новых знаний без какой-либо конкретной цели, связанной с использованием этих знаний. Их результаты - гипотезы, теории, методы и т. д.

Прикладные исследования ориентированы в большей степени на результаты, чем на концепции, и эти исследования проводятся чаще в самой проблемной среде, чем в лаборатории. Поскольку такая ситуация носит комплексный характер и, как правило, широко охватывает самых разных людей, данные этих исследований слабо поддаются обобщению и практически не распространяются за границы тех условий, в которых они были получены. Как отмечает исследователь Анастаси, те, кто занимается фундаментальными исследованиями, могут задаваться

вопросом о самой природе научения, тогда как занимающиеся прикладными исследованиями могут ставить вопрос о том, какой из ряда методов, окажется наиболее эффективным. Так как занимающиеся фундаментальными исследованиями ученые имеют дело со строго определенным, простым исследованием в лабораторных условиях, они могут более точно определять специфические факторы, объясняющие наблюдаемые различия. Эта простота позволяет фундаментальным исследованиям достигать большего правдоподобия устанавливаемых причинно-следственных связей.

## Раздел 2. Количественные социологические исследования

Методология - это система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе. Методологический принцип - это основополагающая идея, основное положение теории, отражающее системное, совокупное действие объективных законов развития природы, общества, мышления и направляющее деятельность исследователя в избранной им предметной области. Для исследования социально-экономических и политических процессов используются методологии таких наук, как статистика, демография, социология, политология, экономическая теория, социальная психология и др. Методология прикладного исследования предполагает, что на этом уровне понятие «методология» употребляется в значении системы приемов исследования, например, измерения социальных характеристик. Основная проблема, которая здесь ставится, - вопрос о соотношении между теорией и эмпирическими данными, между различными уровнями научного обобщения. Методология научного исследования - это дисциплина, изучающая и технические, процедурные вопросы организации исследования и более общие вопросы обоснованности используемых методов, достоверности наблюдений, критериев подтверждения или опровержения научных теорий. До недавнего времени в философии и методологии науки господствовал упрощенный взгляд на логику и процедуру научного исследования, который можно обозначить как традиционный образ науки. Он представлял процесс исследования как простую линейную последовательность: проверяемая общая теория, основная теоретическая гипотеза, определение основных теоретических понятий в терминах конкретных измерительных операций, т.е. их операционализация, решающий эксперимент, однозначное принятие или отвержение гипотезы, а заодно и общей теории, из которой гипотеза была выведена. Верификация – установление истинности научного утверждения в результате эмпирической (опытной) проверки (непосредственная верификация) или логических операций (опосредованная верификация). В случае отрицательного результата делался вывод о ложности теоретических предпосылок. Однако причин неудачи может быть множество: неучтенные особенности исходных условий эксперимента, ложность вспомогательных гипотез и т.п. Таким образом, налицо несоответствие между «традиционным образом науки» и реальной логикой исследования. Это несоответствие становится особенно очевидным, когда мы обращаемся к области социальных наук, где: существует относительно небольшое количество развитых формальных теорий, позволяющих достаточно строгим образом осуществить вывод проверяемые гипотез, при том, что для каждой из таких гипотез уже в момент ее выдвижения можно найти множество контрпримеров; возможности экспериментального метода заведомо ограничены, а имеющиеся данные о естественно случающихся событиях либо о результатах специальных опросов редко позволяют разделить главные и побочные эффекты; наконец, одновременно существует несколько очень влиятельных исследовательских программ (например, бихевиористская, интерпретативная и структуралистская), каждая из которых обладает собственным набором методологических норм,

излюбленных исследовательских техник и образцовых теоретических интерпретаций. Перечисленные особенности накладывают отпечаток на методологию прикладных исследований, проводимых в рамках научных исследований.

Процесс прикладного исследования включает в себя следующие стадии: осознания теоретической или практической недостаточности существующего знания (источники такого осознания могут лежать и в области теории, и в области повседневного опыта или социальной практики); формулировки проблемы и выдвижения гипотетического объяснения; эмпирической проверки сформулированной гипотезы; переопределения и уточнения проблемы или гипотезы, дающие начало новому исследовательскому циклу.

В отличие от методологии методы и процедуры исследования - это системы более или менее формализованных правил сбора, обработки и анализа доступной информации. Но и здесь методологические посылки играют важнейшую роль прежде всего в выборе тех или иных приемов для изучения поставленной проблемы.

Метод исследования — способ сбора, обработки и анализа данных. Он является совокупностью приемов практического или теоретического познания действительности.

Методика - совокупность технических приемов, связанных с данным методом, комплекс средств, предназначенный для решения определенного класса задач. В научном познании методика играет особенно важную роль в эмпирических исследованиях. В задачи методики не входит теоретическое обоснование полученного результата, она концентрируется на технической стороне эксперимента и правилах, которые должен соблюдать исследователь.

Процедурой обычно называют последовательность всех операций, общую систему действий и способов организации исследования.

Классификация методов исследования. Необходимость классификации методов исследования обусловлена тем, что в рамках различных наук разработано большое количество разнообразных методов, которые используются для исследования социально-экономических и политических процессов. В зависимости от применения в различных науках методы можно разделить на два больших класса – на общенаучные и специальные.

Группа общенаучных методов включает в себя диалектический, дедуктивный и индуктивный методы, анализ, синтез, абстрагирование, измерение, описание, сравнение, аналогию, моделирование, классификацию, типологию, исторический (генетический) метод и др. Остановимся на их краткой характеристике.

Универсальным методом исследования является диалектический, который отождествляется с определенной философией.

Логико-теоретические методы в значительной своей части построены на использовании приемов формальной логики. Формальная логика - наука, изучающая формы мышления: понятия, суждения, умозаключения, доказательства с точки зрения их логического строения, при отвлечении от конкретного содержания, выражаемого в них. Она исследует структуру мышления, описывает простейшие приемы мышления. Формальная логика решает, например, вопрос о логических действиях над понятиями, формулирует правила выведения одного суждения из другого, излагает учение о доказательстве, о возможных ошибках при доказательстве и др.

Формально-логические методы представляют собой использование интеллектуальных операций дедукции или индукции для разрешения исследуемой проблемы или ситуации. Дедукция в переводе с латинского - выведение, т.е. такая форма мышления, когда новая мысль выводится чисто логическим путем (т.е. по законам логики) из предшествующих мыслей. Такая последовательность мыслей называется выводом, а каждый компонент этого вывода является либо ранее доказанной мыслью, либо аксиомой, либо гипотезой. Итак, можно определить

дедуктивный метод следующим образом: это метод выведения по законам и правилам логики всех предложений, следствий, законов, гипотез, теорий.

Из некоторого конечного числа исходных истинных посылок получается множество логически необходимых следствий, что создает связанность, последовательность, строгость знания. Дедуктивный метод используется различными науками.

Наряду с дедуктивным методом в научных исследованиях применяется и другой формально-логический метод — индуктивный. В переводе с латинского индукция означает наведение, т.е. форму мышления, посредством которой мысль наводится на какое-либо общее правило, общее положение, присущее всем единичным предметам какого-либо класса. Индуктивные умозаключения связаны с восхождением от единичного ко всеобщему, от частных факторов к общим выводам. Индуктивный метод позволяет предсказывать и прогнозировать возможные изменения в социальных процессах при тех или иных условиях, выявлять количественные границы меры, т.е. пределы, в которых сохраняется качественная природа процессов, явлений, предметов; он позволяет осуществлять поиск и предсказывать зависимости.

На дедукции и индукции основаны такие общенаучные методы исследования, как анализ и синтез. Суть анализа состоит в разделении целого на части, в представлении сложного в виде совокупности более простых компонентов, т.е. это мысленное расчленение предмета или явления, выделение отдельных его частей, признаков. Однако, чтобы познать целое, сложное, необходим и обратный процесс - синтез, т.е. мысленное соединение отдельных элементов, частей, признаков в некоторое целое. Анализ и синтез дополняют, но не заменяют друг друга. Системное мышление совмещает оба указанных метода.

Широко распространенным общенаучным методом исследования является абстрагирование. Сущность абстрагирования заключается в мысленном отбрасывании всего того (т.е. предметов, связей, свойств), что мешает, затрудняет необходимое в конкретных условиях рассмотрение объекта исследования в чистом виде (т.е. освобожденного от несущественных для него признаков) и выделение основных, общих, существенных свойств, соотношений, связей. Результат абстрагирования - понятия, категории.

Для эмпирического исследования особое значение имеет такой метод, как измерение. Измерение - это регистрация количественных параметров, характеризующих объект. Для социальных систем процедуры измерения связаны с особой системой показателей (индикаторов).

Использование метода измерения требует всестороннего учета единства количественной и качественной сторон изучаемой системы. Познание качественной стороны возможно только через познание количественных характеристик.

Наверное, самым распространенным общенаучным методом, используемым в исследованиях социально-экономических и политических процессов, является описание. Сущность описания заключается в систематизации данных, полученных в результате наблюдения, экспериментов, измерения. В процессе описания устанавливаются не только факты, но и зависимости между ними: последовательность, одновременность, причинность, взаимосвязь, взаимоисключение и др.

Как метод получения нового знания описание может осуществляться средствами естественного языка (явления описываются без строгого указания их количественных характеристик), статистическими методами (таблицами, рядами, индексами, с использованием корреляционно-регрессионных зависимостей и др.), графическими методами при помощи графиков, диаграмм и т.д.

Изучая социально-экономические и политические процессы, исследователи часто пользуются сравнительным методом. Сущность метода сравнения состоит в установлении сходства или различия явлений в целом или в каких-либо признаках. В отличие от аналогии



сравнение направлено на обнаружение не только аналогичных существенных признаков, но и существенных признаков различия. Сравнение - метод, позволяющий обнаружить тенденции общего хода процесса развития, вскрыть изменения, происходящие в развитии явлений. Таким образом, с помощью данного метода можно установить сходства и различия в ходе тех или иных социальных процессов в различных точках социального пространства (странах, регионах), а также в разные исторические периоды.

Аналогия как метод исследования использует объективное единство разнокачественных явлений, общность законов, структуры, функционирования и развития ряда явлений и процессов. Как метод познания аналогия включает: а) накопление знаний об отдельных сторонах изучаемого объекта; б) систематизацию этих знаний на основе наблюдения, эксперимента, измерения, описания; в) уподобление изучаемой системы на основе сравнения свойств ее со свойствами других, более полно изученных систем (аналогов); г) установление необходимой и существенной связи между признаками уподобляемой системы и аналогов.

На методе аналогии основан другой общенаучный метод исследования - моделирование. Оно предполагает замещение реальных объектов их условными образцами, аналогами. Посредством моделирования описываются структура объекта (статистическая модель), процесс его функционирования и развития (динамическая модель). В модели воспроизводятся свойства, связи, тенденции исследуемых систем и процессов, что позволяет оценить их состояние, сделать прогноз, принять обоснованное решение. Эмпирические модели формируются путем количественной обработки большого массива данных и отличаются индуктивным характером формулировки итоговых заключений.

Принято считать, что процесс моделирование состоит из двух основных стадий: 1) определения объекта моделирования и информационного обеспечения исследований; 2) операционализации имеющейся информации, которая проходит три этапа: логико-интуитивный анализ, формализацию и квантификацию. Соответственно выделяют и три класса моделей: содержательные, формализованные и квантифицированные. Содержательные модели основаны на логике и интуиции специалиста. Они конструируются на основе систематизации содержательных понятий, тесно связанных с предметной спецификой изучаемого явления и эмпирическим массивом относящихся к нему информационных данных. Формализованные модели предусматривают преимущественно графическую форму представления материала с повышением уровня его компактности за счет отображения явлений (объектов) с помощью символов. Примером квантифицированной модели искусственной реальности, отражающей большинство свойств крупных международных конфликтов, является модель Т. Саати, которая основана на сочетании системного анализа, математической техники исследования операций и кибернетического подхода.

Широко применяются в социальных исследованиях методы классификации и типологии. Классификацией называется прием, посредством которого из некоторого множества объектов выделяются все входящие в него классы таким образом, чтобы каждый принадлежащий к исходному множеству объект попал в один и только в один класс. Классификация необходима для изучения разновидности явлений, свойств, факторов и пр. Она помогает определить содержание явления или проблемы.

### **Раздел 3. Измерение социальных явлений и процессов**

Программа исследования - это изложение его теоретико-методологических предпосылок (общей концепции) в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и гипотез

исследования с указанием правил процедуры, а также логической последовательности операций для их проверки.

Программы исследования различаются в зависимости от его вида (теоретическое, теоретико-прикладное и прикладное).

Программа (план) теоретического исследования включает в себя: обоснование актуальности темы; характеристику степени разработанности темы; формулировку проблемы и ее структуризации; установление иерархии целей (дерево целей); формулировку объекта и предмета исследования; выбор теоретической модели (концепции) исследования.

Программа теоретико-прикладного исследования обычно состоит из трех разделов. Теоретико-методологический раздел включает: формулировку и обоснование проблемы исследования; постановку цели и задач исследования; определение объекта и предмета исследования; логический анализ основных понятий (интерпретации и операционализации); формулировку рабочих гипотез. Методический раздел программы включает: выбор стратегии исследования (стратегический план исследования); обоснование выбора методов сбора, обработки и анализа данных. Организационный (процедурный) раздел состоит из: рабочего плана исследования (распределение временных, трудовых и финансовых ресурсов); вспомогательных документов.

Особенности программы прикладного исследования заключаются в следующем: содержание программы прикладного исследования обсуждается с заказчиком, поэтому она должна быть написана на общедоступном языке, в ней нельзя злоупотреблять специальной терминологией; в отличие от программы теоретико-прикладного исследования программа прикладного исследования - весьма краткий рабочий документ (несколько страниц).

Программа прикладного исследования включает в себя: формулировку цели и задач с указанием ожидаемого практического результата. Задачи прикладного исследования отличаются от задач теоретического и теоретико-прикладного исследований. Ожидаемые результаты описываются в терминологии теории принятия управленческих решений; краткое научно-практическое обоснование проблемы и возможных способов ее изучения; перечисление методов сбора данных и способ обработки результатов (в сжатом виде, в нескольких фразах); рабочий план, в котором поэтапно определяются сроки проведения работы, предлагается расчет денежных средств, обосновывается численность сотрудников, определяются сроки представления результатов работы.

Процесс логического анализа основного понятия в прикладном исследовании включает в себя два этапа: определение главных сторон предмета исследования путем интерпретации такого понятия, которое точно и полно выражает его сущность; выявление совокупности операциональных понятий и терминов, на которые раскладывается основное понятие. Выявленные в ходе интерпретации конкретизирующие понятия, в свою очередь, требуют объяснения. На следующей стадии логического анализа осуществляется другая процедура уточнения качественной структуры изучаемого предмета - операционализация, продолжающая и детализирующая интерпретацию основного понятия. Детализация заключается в расчленении ранее выделенных составляющих основного понятия на однозначно понимаемые термины. Получаемые при этом менее абстрактные понятия или термины принято называть операциональными.

Операционализация понятия - это процедура разложения его теоретического содержания на эмпирические эквиваленты, доступные для фиксации и измерения.

Можно выделить пять основных вариантов стратегии исследовательского поиска, которым соответствуют определенные виды стратегических планов. Выбор стратегии зависит от состояния

наших знаний на момент исследования. Каждому виду плана соответствует определенная цель исследования:

1. разведывательный - выявление проблем, формулировка гипотез на основе структурирования предмета исследования;
2. описательный - качественно-количественное описание объекта, его свойств, состояний;
3. экспериментальный - поиск управленческих решений на основе констатирующего или активного преобразующего эксперимента;
4. прогнозный - выявление функциональных и причинных взаимосвязей, прогноз;
5. повторно-сравнительный - выявление общности и специфики социальных явлений в сравниваемых объектах и тенденций социальных изменений во времени

Правила разработки рабочего плана идентичны принципам общей теории социального планирования и управления. Однако планированию научного исследования присущи и некоторые особенности, связанные со спецификой научно-исследовательской деятельности. Структурными компонентами рабочего плана являются этапы исследования и различные по видам и форме научно-исследовательские и организационно-технические процедуры и операции. Все они могут быть сгруппированы в плане в четыре блока. На примере прикладного социологического исследования рассмотрим структуру рабочего плана, которая состоит из четырех блоков.

Первый блок включает порядок обсуждения и утверждения программы и методического инструментария исследования; формирование и подготовку группы сбора первичной информации (например, интервьюеров, кодировщиков текста, модераторов фокус-групп); проведение пробного исследования; внесение коррективов по его итогам в программу и инструментарий сбора первичной информации; размножение инструментария (анкеты, бланки интервью, бланки формализованного наблюдения и т.д.) для полевого исследования; составление сметы и расчет материальных и финансовых затрат на исследование.

Второй блок фиксирует все организационные и методические виды работ, обеспечивающие четкое проведение полевого исследования, т.е. массовый или групповой сбор первичной социологической информации. Здесь предусматриваются выбор соответствующего места и времени для опроса, предварительное информирование опрашиваемых о целях, задачах и практических выходах исследования, централизованный сбор заполненных анкет, бланков интервью или других видов инструментария.

Третий блок охватывает совокупность операций, связанных с подготовкой первичной информации к обработке и собственно обработкой. На этом этапе исследовательская группа взаимодействует с работниками вычислительного центра. Под контролем последних формируется массив информации, предназначенный для ввода данных в электронные системы. Предварительно осуществляется проверка качества заполнения бланков интервью, анкет и т.д., кодировка (в случае необходимости) открытых и полуоткрытых вопросов, ввод первичной информации в компьютер. После ее обработки, исследовательская группа получает табуляграммы либо иные виды распечаток данных.

Четвертый блок включает все виды работ, связанные с анализом результатов обработки информации, подготовкой текстов предварительного и итогового отчетов, аналитической записки либо тематического сборника социальной статистики, выработкой практических рекомендаций, возможных прогнозов.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования «Санкт-Петербургский государственный  
университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича»

(СПбГУТ)

Кафедра Истории и регионоведения

**ДИСЦИПЛИНА**

**Технологии прикладных исследований**

**ОПОРНЫЙ КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ**

Направление подготовки	Зарубежное регионоведение 41.03.01
Профиль подготовки	Европейские исследования
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Составитель:	к.с.н., доц. Мальченкова А.Е.

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры ИРВ

(протокол (№ 8 от 28.12.17.)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ (Лосев С.А.)

2018 год

**Содержание:**

1. Введение
2. Список литературы
3. Интернет-ресурсы
4. Разделы дисциплины
5. Опорный конспект

## 1. Введение

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов при подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Основы прикладных исследований» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение (уровень бакалавриата), в соответствии с рабочим учебным планом и в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование таких компетенций, как:

ОПК – 1: знать основные понятия в области прикладных исследований и их места в системе высшего образования; применять знания в области социальных, гуманитарных и экономических наук для решения прикладных профессиональных задач; владеть профессиональной лексикой и терминологией, навыками активного поиска информации, самостоятельной оценки её качества, навыками организаторской деятельности.

ПК – 9: методологию, методику и технику проведения эмпирических исследований; уметь анализировать технологии организации прикладных исследований в России и за рубежом, определять тенденции и перспективы развития; практически применять технологии организации мероприятий в своей профессиональной деятельности; владеть основами социологических и статистических методов сбора и обработки информации (интервью, анкетирование, наблюдение), готовность принять участие в планировании и проведении полевого исследования в стране (регионе) специализации.

Для выполнения задания необходимо изучить рекомендованную или самостоятельно подобранную к теме литературу и интернет-ресурсы. Затем осмыслить и извлечь из нее фактический и оценочный материал, распределить по пунктам принятого плана и представить в виде презентации.

Оценка выполненного задания строится на основе учета:

- понимания изученной темы;
- полноты ее раскрытия;
- знания литературы;
- ясного, логичного и аргументированного изложения.

## 2. Список литературы

Основная литература:

1. Добреньков, В. И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник / Добреньков В. И. - Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2016. - 539 с

Дополнительная литература:

1. Ситуационный анализ в связях с общественностью [Текст] : учебник / Л. В. Азарова [и др.] ; рец.: А. В. Чечулин, С. М. Емельянов. - СПб. : Питер, 2009. - 256 с.
2. Новиков, А. М. Методология научного исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Новиков А. М. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 280 с.
3. Бурняшов, Б. А. Применение информационных технологий при написании рефератов и квалификационных работ [Электронный ресурс] : учебное пособие / Бурняшов Б. А. - Саратов : Вузовское образование, 2013. - 97 с.
4. Любкин, А. А. Количественные методы в экономических исследованиях [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / Любкин А. А. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 687 с.
5. Мальченкова, А. Е. Социология [Текст] : учеб. пособие / А. Е. Мальченкова, И. Г. Чередов ; рец.: В. А. Ачкасова, О. Г. Цыплакова ; Федер. агенство связи, Федер. гос. образовательное бюджетное учреждение высш. проф. образования "С.-Петербур. гос. ун-т телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 63 с.

### **3. Интернет-ресурсы**

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

### **4. Разделы дисциплины**

1. Эмпирическое прикладное социологическое исследование: понятие и виды
2. Количественные социологические исследования
3. Измерение социальных явлений и процессов

### **5. Опорный конспект**

#### **Раздел 1. Эмпирическое прикладное социологическое исследование: понятие и виды**

Наука - это сфера человеческой деятельности, функцией которой является выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности. Непосредственные цели науки - описание, объяснение и предсказание процессов и явлений действительности, составляющих предмет её изучения на основе открываемых ею законов, то есть в широком смысле - теоретическое отражение действительности.

Деление исследований на фундаментальные и прикладные достаточно условно, так как отдельные результаты фундаментальных исследований могут иметь непосредственную практическую ценность, а в результате прикладных исследований могут быть получены научные открытия.

Цель прикладного исследования - инструментально-эффективное знание о фрагменте реальности, предназначенное для решения конкретной практической задачи.

Знание, полученное в рамках прикладных исследований, фиксируется, прежде всего, как средство решения локальной практической задачи; знание это нередко предстает в формах, не предполагающих его дальнейшее прямое познавательное использование, но имеющее прямое практическое применение: например, методика, технологический процесс.

Фундаментальные исследования направлены на усиление интеллектуального потенциала общества путем получения нового знания и его использования в общем образовании и подготовке специалистов практически всех современных профессии. Ни одна форма организации человеческого опыта не может заменить в этой функции науку, выступающую как существенная составляющая культуры. Прикладные исследования направлены на интеллектуальное обеспечение инновационного процесса как основы социально-экономического развития современной цивилизации. Знания, получаемые в прикладных исследованиях, ориентированы на непосредственное использование в других областях деятельности (технологии, экономике, социальном управлении и т. д.).

Фундаментальные и прикладные исследования - типы исследований, различающиеся по своим социально-культурным ориентациям, по форме организации и трансляции знания, а соответственно по характерным для каждого типа формам взаимодействия исследователей и их объединений. Все различия, однако, относятся к окружению, в котором работает исследователь, в то время как собственно исследовательский процесс - получение нового знания как основа научной профессии - в обоих типах исследований протекает одинаково.

Одно из определений утверждает, что фундаментальная наука - это исследование законов природы и общества, направленное на получение новых и углубление имеющихся знаний об изучаемых объектах. Цель таких исследований - расширение границ научного знания. Решение конкретных практических задач при этом, как правило, не предусматривается. Иногда в англоязычной литературе различают "базовые" исследования и "фундаментальные". Первые считаются "чистой наукой", далекой от практики, накоплением знаний ради знаний, вторые направлены на получение знаний, и которые когда-нибудь приведут к практическим результатам.

С другой стороны, прикладные исследования направлены на получение конкретного научного результата, который актуально или потенциально может использоваться для удовлетворения частных или общественных потребностей. Непосредственная цель прикладных исследований - применение результатов фундаментальных наук для решения не столько познавательных, сколько практических проблем. Очевидно, что в данном случае к прикладным исследованиям относят и те, которые в англоязычной литературе называются «фундаментальными», поскольку в определении говорится, что их результаты могут быть актуально и потенциально задействованы для удовлетворения общественных потребностей.

Согласно другому определению, прикладная наука - это исследования, направленные на использование научных знаний и методов для решения практических задач, на создание новых, либо совершенствование существующих видов «продукта» или технологических процессов. Прикладные исследования могут включать расчеты, эксперименты, макетирование и испытания макетов, компьютерное моделирование.



Критерием успеха является не столько достижение истины, сколько мера удовлетворения конкретной потребности, решение определенной практической задачи. В литературе отмечается, что, как правило, фундаментальные науки опережают в своем развитии прикладные, создавая для них теоретический задел. Несмотря на это, по некоторым сведениям, в современной науке на долю прикладных наук приходится до 80-90% всех исследований.

Фундаментальные научные исследования - экспериментальные или теоретические исследования, направленные на получение новых знаний без какой-либо конкретной цели, связанной с использованием этих знаний. Их результаты - гипотезы, теории, методы и т. д.

Прикладные исследования ориентированы в большей степени на результаты, чем на концепции, и эти исследования проводятся чаще в самой проблемной среде, чем в лаборатории. Поскольку такая ситуация носит комплексный характер и, как правило, широко охватывает самых разных людей, данные этих исследований слабо поддаются обобщению и практически не распространяются за границы тех условий, в которых они были получены. Как отмечает исследователь Анастаси, те, кто занимается фундаментальными исследованиями, могут задаваться вопросом о самой природе научения, тогда как занимающиеся прикладными исследованиями могут ставить вопрос о том, какой из ряда методов, окажется наиболее эффективным. Так как занимающиеся фундаментальными исследованиями ученые имеют дело со строго определенным, простым исследованием в лабораторных условиях, они могут более точно определять специфические факторы, объясняющие наблюдаемые различия. Эта простота позволяет фундаментальным исследованиям достигать большего правдоподобия устанавливаемых причинно-следственных связей.

## **Раздел 2. Количественные социологические исследования**

Методология - это система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе. Методологический принцип - это основополагающая идея, основное положение теории, отражающее системное, совокупное действие объективных законов развития природы, общества, мышления и направляющее деятельность исследователя в избранной им предметной области. Для исследования социально-экономических и политических процессов используются методологии таких наук, как статистика, демография, социология, политология, экономическая теория, социальная психология и др. Методология прикладного исследования предполагает, что на этом уровне понятие «методология» употребляется в значении системы приемов исследования, например, измерения социальных характеристик. Основная проблема, которая здесь ставится, - вопрос о соотношении между теорией и эмпирическими данными, между различными уровнями научного обобщения. Методология научного исследования - это дисциплина, изучающая и технические, процедурные вопросы организации исследования и более общие вопросы обоснованности используемых методов, достоверности наблюдений, критериев подтверждения или опровержения научных теорий. До недавнего времени в философии и методологии науки господствовал упрощенный взгляд на логику и процедуру научного исследования, который можно обозначить как традиционный образ науки. Он представлял процесс исследования как простую линейную последовательность:

проверяемая общая теория, основная теоретическая гипотеза, определение основных теоретических понятий в терминах конкретных измерительных операций, т.е. их операционализация, решающий эксперимент, однозначное принятие или отвержение гипотезы, а заодно и общей теории, из которой гипотеза была выведена. Верификация – установление истинности научного утверждения в результате эмпирической (опытной) проверки (непосредственная верификация) или логических операций (опосредованная верификация). В случае отрицательного результата делался вывод о ложности теоретических предпосылок. Однако причин неудачи может быть множество: неучтенные особенности исходных условий эксперимента, ложность вспомогательных гипотез и т.п. Таким образом, налицо несоответствие между «традиционным образом науки» и реальной логикой исследования. Это несоответствие становится особенно очевидным, когда мы обращаемся к области социальных наук, где: существует относительно небольшое количество развитых формальных теорий, позволяющих достаточно строгим образом осуществить вывод проверяемых гипотез, при том, что для каждой из таких гипотез уже в момент ее выдвижения можно найти множество контрпримеров; возможности экспериментального метода заведомо ограничены, а имеющиеся данные о естественно случающихся событиях либо о результатах специальных опросов редко позволяют разделить главные и побочные эффекты; наконец, одновременно существует несколько очень влиятельных исследовательских программ (например, бихевиористская, интерпретативная и структуралистская), каждая из которых обладает собственным набором методологических норм, излюбленных исследовательских техник и образцовых теоретических интерпретаций. Перечисленные особенности накладывают отпечаток на методологию прикладных исследований, проводимых в рамках научных исследований.

Процесс прикладного исследования включает в себя следующие стадии: осознания теоретической или практической недостаточности существующего знания (источники такого осознания могут лежать и в области теории, и в области повседневного опыта или социальной практики); формулировки проблемы и выдвижения гипотетического объяснения; эмпирической проверки сформулированной гипотезы; переопределения и уточнения проблемы или гипотезы, дающие начало новому исследовательскому циклу.

В отличие от методологии методы и процедуры исследования - это системы более или менее формализованных правил сбора, обработки и анализа доступной информации. Но и здесь методологические послышки играют важнейшую роль прежде всего в выборе тех или иных приемов для изучения поставленной проблемы.

Метод исследования — способ сбора, обработки и анализа данных. Он является совокупностью приемов практического или теоретического познания действительности.

Методика - совокупность технических приемов, связанных с данным методом, комплекс средств, предназначенный для решения определенного класса задач. В научном познании методика играет особенно важную роль в эмпирических исследованиях. В задачи методики не входит теоретическое обоснование полученного результата, она концентрируется на технической стороне эксперимента и правилах, которые должен соблюдать исследователь.

Процедурой обычно называют последовательность всех операций, общую систему действий и способов организации исследования.

Классификация методов исследования. Необходимость классификации методов исследования обусловлена тем, что в рамках различных наук разработано большое

количество разнообразных методов, которые используются для исследования социально-экономических и политических процессов. В зависимости от применения в различных науках методы можно разделить на два больших класса – на общенаучные и специальные.

Группа общенаучных методов включает в себя диалектический, дедуктивный и индуктивный методы, анализ, синтез, абстрагирование, измерение, описание, сравнение, аналогию, моделирование, классификацию, типологию, исторический (генетический) метод и др. Остановимся на их краткой характеристике.

Универсальным методом исследования является диалектический, который отождествляется с определенной философией.

Логико-теоретические методы в значительной своей части построены на использовании приемов формальной логики. Формальная логика - наука, изучающая формы мышления: понятия, суждения, умозаключения, доказательства с точки зрения их логического строения, при отвлечении от конкретного содержания, выражаемого в них. Она исследует структуру мышления, описывает простейшие приемы мышления. Формальная логика решает, например, вопрос о логических действиях над понятиями, формулирует правила выведения одного суждения из другого, излагает учение о доказательстве, о возможных ошибках при доказательстве и др.

Формально-логические методы представляют собой использование интеллектуальных операций дедукции или индукции для разрешения исследуемой проблемы или ситуации. Дедукция в переводе с латинского - выведение, т.е. такая форма мышления, когда новая мысль выводится чисто логическим путем (т.е. по законам логики) из предшествующих мыслей. Такая последовательность мыслей называется выводом, а каждый компонент этого вывода является либо ранее доказанной мыслью, либо аксиомой, либо гипотезой. Итак, можно определить дедуктивный метод следующим образом: это метод выведения по законам и правилам логики всех предложений, следствий, законов, гипотез, теорий.

Из некоторого конечного числа исходных истинных посылок получается множество логически необходимых следствий, что создает связанность, последовательность, строгость знания. Дедуктивный метод используется различными науками.

Наряду с дедуктивным методом в научных исследованиях применяется и другой формально-логический метод — индуктивный. В переводе с латинского индукция означает наведение, т.е. форму мышления, посредством которой мысль наводится на какое-либо общее правило, общее положение, присущее всем единичным предметам какого-либо класса. Индуктивные умозаключения связаны с восхождением от единичного ко всеобщему, от частных факторов к общим выводам. Индуктивный метод позволяет предсказывать и прогнозировать возможные изменения в социальных процессах при тех или иных условиях, выявлять количественные границы меры, т.е. пределы, в которых сохраняется качественная природа процессов, явлений, предметов; он позволяет осуществлять поиск и предсказывать зависимости.

На дедукции и индукции основаны такие общенаучные методы исследования, как анализ и синтез. Суть анализа состоит в разделении целого на части, в представлении сложного в виде совокупности более простых компонентов, т.е. это мысленное расчленение предмета или явления, выделение отдельных его частей, признаков. Однако, чтобы познать целое, сложное, необходим и обратный процесс - синтез, т.е. мысленное соединение отдельных элементов, частей, признаков в некоторое целое. Анализ и синтез

дополняют, но не заменяют друг друга. Системное мышление совмещает оба указанных метода.

Широко распространенным общенаучным методом исследования является абстрагирование. Сущность абстрагирования заключается в мысленном отбрасывании всего того (т.е. предметов, связей, свойств), что мешает, затрудняет необходимое в конкретных условиях рассмотрение объекта исследования в чистом виде (т.е. освобожденного от несущественных для него признаков) и выделение основных, общих, существенных свойств, соотношений, связей. Результат абстрагирования - понятия, категории.

Для эмпирического исследования особое значение имеет такой метод, как измерение. Измерение - это регистрация количественных параметров, характеризующих объект. Для социальных систем процедуры измерения связаны с особой системой показателей (индикаторов).

Использование метода измерения требует всестороннего учета единства количественной и качественной сторон изучаемой системы. Познание качественной стороны возможно только через познание количественных характеристик.

Наверное, самым распространенным общенаучным методом, используемым в исследованиях социально-экономических и политических процессов, является описание. Сущность описания заключается в систематизации данных, полученных в результате наблюдения, экспериментов, измерения. В процессе описания устанавливаются не только факты, но и зависимости между ними: последовательность, одновременность, причинность, взаимосвязь, взаимоисключение и др.

Как метод получения нового знания описание может осуществляться средствами естественного языка (явления описываются без строгого указания их количественных характеристик), статистическими методами (таблицами, рядами, индексами, с использованием корреляционно-регрессионных зависимостей и др.), графическими методами при помощи графиков, диаграмм и т.д.

Изучая социально-экономические и политические процессы, исследователи часто пользуются сравнительным методом. Сущность метода сравнения состоит в установлении сходства или различия явлений в целом или в каких-либо признаках. В отличие от аналогии сравнение направлено на обнаружение не только аналогичных существенных признаков, но и существенных признаков различия. Сравнение - метод, позволяющий обнаружить тенденции общего хода процесса развития, вскрыть изменения, происходящие в развитии явлений. Таким образом, с помощью данного метода можно установить сходства и различия в ходе тех или иных социальных процессов в различных точках социального пространства (странах, регионах), а также в разные исторические периоды.

Аналогия как метод исследования использует объективное единство разнокачественных явлений, общность законов, структуры, функционирования и развития ряда явлений и процессов. Как метод познания аналогия включает: а) накопление знаний об отдельных сторонах изучаемого объекта; б) систематизацию этих знаний на основе наблюдения, эксперимента, измерения, описания; в) уподобление изучаемой системы на основе сравнения свойств ее со свойствами других, более полно изученных систем (аналогов); г) установление необходимой и существенной связи между признаками уподобляемой системы и аналогов.

На методе аналогии основан другой общенаучный метод исследования - моделирование. Оно предполагает замещение реальных объектов их условными образцами, аналогами. Посредством моделирования описываются структура объекта (статистическая модель), процесс его функционирования и развития (динамическая модель). В модели воспроизводятся свойства, связи, тенденции исследуемых систем и процессов, что позволяет оценить их состояние, сделать прогноз, принять обоснованное решение. Эмпирические модели формируются путем количественной обработки большого массива данных и отличаются индуктивным характером формулировки итоговых заключений.

Принято считать, что процесс моделирование состоит из двух основных стадий: 1) определения объекта моделирования и информационного обеспечения исследований; 2) операционализации имеющейся информации, которая проходит три этапа: логико-интуитивный анализ, формализацию и квантификацию. Соответственно выделяют и три класса моделей: содержательные, формализованные и квантифицированные. Содержательные модели основаны на логике и интуиции специалиста. Они конструируются на основе систематизации содержательных понятий, тесно связанных с предметной спецификой изучаемого явления и эмпирическим массивом относящихся к нему информационных данных. Формализованные модели предусматривают преимущественно графическую форму представления материала с повышением уровня его компактности за счет отображения явлений (объектов) с помощью символов. Примером квантифицированной модели искусственной реальности, отражающей большинство свойств крупных международных конфликтов, является модель Т. Саати, которая основана на сочетании системного анализа, математической техники исследования операций и кибернетического подхода.

Широко применяются в социальных исследованиях методы классификации и типологии. Классификацией называется прием, посредством которого из некоторого множества объектов выделяются все входящие в него классы таким образом, чтобы каждый принадлежащий к исходному множеству объект попал в один и только в один класс. Классификация необходима для изучения разновидности явлений, свойств, факторов и пр. Она помогает определить содержание явления или проблемы.

### **Раздел 3. Измерение социальных явлений и процессов**

Программа исследования - это изложение его теоретико-методологических предпосылок (общей концепции) в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и гипотез исследования с указанием правил процедуры, а также логической последовательности операций для их проверки.

Программы исследования различаются в зависимости от его вида (теоретическое, теоретико-прикладное и прикладное).

Программа (план) теоретического исследования включает в себя: обоснование актуальности темы; характеристику степени разработанности темы; формулировку проблемы и ее структуризации; установление иерархии целей (дерево целей); формулировку объекта и предмета исследования; выбор теоретической модели (концепции) исследования.

Программа теоретико-прикладного исследования обычно состоит из трех разделов. Теоретико-методологический раздел включает: формулировку и обоснование проблемы исследования; постановку цели и задач исследования; определение объекта и предмета исследования; логический анализ основных понятий (интерпретации и операционализации); формулировку рабочих гипотез. Методический раздел программы включает: выбор стратегии исследования (стратегический план исследования); обоснование выбора методов сбора, обработки и анализа данных. Организационный (процедурный) раздел состоит из: рабочего плана исследования (распределение временных, трудовых и финансовых ресурсов); вспомогательных документов.

Особенности программы прикладного исследования заключаются в следующем: содержание программы прикладного исследования обсуждается с заказчиком, поэтому она должна быть написана на общедоступном языке, в ней нельзя злоупотреблять специальной терминологией; в отличие от программы теоретико-прикладного исследования программа прикладного исследования - весьма краткий рабочий документ (несколько страниц).

Программа прикладного исследования включает в себя: формулировку цели и задач с указанием ожидаемого практического результата. Задачи прикладного исследования отличаются от задач теоретического и теоретико-прикладного исследований. Ожидаемые результаты описываются в терминологии теории принятия управленческих решений; краткое научно-практическое обоснование проблемы и возможных способов ее изучения; перечисление методов сбора данных и способ обработки результатов (в сжатом виде, в нескольких фразах); рабочий план, в котором поэтапно определяются сроки проведения работы, предлагается расчет денежных средств, обосновывается численность сотрудников, определяются сроки представления результатов работы.

Процесс логического анализа основного понятия в прикладном исследовании включает в себя два этапа: определение главных сторон предмета исследования путем интерпретации такого понятия, которое точно и полно выражает его сущность; выявление совокупности операциональных понятий и терминов, на которые раскладывается основное понятие. Выявленные в ходе интерпретации конкретизирующие понятия, в свою очередь, требуют объяснения. На следующей стадии логического анализа осуществляется другая процедура уточнения качественной структуры изучаемого предмета - операционализация, продолжающая и детализирующая интерпретацию основного понятия. Детализация заключается в расчленении ранее выделенных составляющих основного понятия на однозначно понимаемые термины. Получаемые при этом менее абстрактные понятия или термины принято называть операциональными.

Операционализация понятия - это процедура разложения его теоретического содержания на эмпирические эквиваленты, доступные для фиксации и измерения.

Можно выделить пять основных вариантов стратегии исследовательского поиска, которым соответствуют определенные виды стратегических планов. Выбор стратегии зависит от состояния наших знаний на момент исследования. Каждому виду плана соответствует определенная цель исследования:

6. разведывательный - выявление проблем, формулировка гипотез на основе структурирования предмета исследования;
7. описательный - качественно-количественное описание объекта, его свойств, состояний;

8. экспериментальный - поиск управленческих решений на основе констатирующего или активного преобразующего эксперимента;
9. прогнозный - выявление функциональных и причинных взаимосвязей, прогноз;
10. повторно-сравнительный - выявление общности и специфики социальных явлений в сравниваемых объектах и тенденций социальных изменений во времени

Правила разработки рабочего плана идентичны принципам общей теории социального планирования и управления. Однако планированию научного исследования присущи и некоторые особенности, связанные со спецификой научно-исследовательской деятельности. Структурными компонентами рабочего плана являются этапы исследования и различные по видам и форме научно-исследовательские и организационно-технические процедуры и операции. Все они могут быть сгруппированы в плане в четыре блока. На примере прикладного социологического исследования рассмотрим структуру рабочего плана, которая состоит из четырех блоков.

Первый блок включает порядок обсуждения и утверждения программы и методического инструментария исследования; формирование и подготовку группы сбора первичной информации (например, интервьюеров, кодировщиков текста, модераторов фокус-групп); проведение пробного исследования; внесение коррективов по его итогам в программу и инструментарий сбора первичной информации; размножение инструментария (анкеты, бланки интервью, бланки формализованного наблюдения и т.д.) для полевого исследования; составление сметы и расчет материальных и финансовых затрат на исследование.

Второй блок фиксирует все организационные и методические виды работ, обеспечивающие четкое проведение полевого исследования, т.е. массовый или групповой сбор первичной социологической информации. Здесь предусматриваются выбор соответствующего места и времени для опроса, предварительное информирование опрашиваемых о целях, задачах и практических выходах исследования, централизованный сбор заполненных анкет, бланков интервью или других видов инструментария.

Третий блок охватывает совокупность операций, связанных с подготовкой первичной информации к обработке и собственно обработкой. На этом этапе исследовательская группа взаимодействует с работниками вычислительного центра. Под контролем последних формируется массив информации, предназначенный для ввода данных в электронные системы. Предварительно осуществляется проверка качества заполнения бланков интервью, анкет и т.д., кодировка (в случае необходимости) открытых и полуоткрытых вопросов, ввод первичной информации в компьютер. После ее обработки, исследовательская группа получает табуляграммы либо иные виды распечаток данных.

Четвертый блок включает все виды работ, связанные с анализом результатов обработки информации, подготовкой текстов предварительного и итогового отчетов, аналитической записки либо тематического сборника социальной статистики, выработкой практических рекомендаций, возможных прогнозов.